

Політика конфіденційності

Конфіденційність користувачів нашого додатку має велике значення для нас, і ми докладемо всіх зусиль для забезпечення її захисту. Дані правила пояснюють, як ми використовуємо вашу персональну інформацію.

Збір персональних даних

Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні типи персональних даних:

1. Інформація про адресу вашої електронної пошти, яку ви використали для реєстрації в нашому додатку
2. Інформація, яку ви ввели під час створення профілю в нашому додатку – наприклад, ваше ім'я, номер мобільного телефону, адресу.
3. Інформація, яка генерується при використанні нашого додатку, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання
4. Інформація стосовно будь-яких ваших оплат, використаних сервісів або транзакцій, які ви провели через наш додаток, включаючи ваше ім'я, адресу, номер телефону, адресу електронної поштової скриньки та інформацію про кредитну карту;
5. Інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви надсилали нам електронною поштою або через наш додаток, включаючи зміст повідомлення та мета дані;
6. Будь-яка інша персональна інформація, яку ви надіслали нам.

Перед тим, як розкрити для нас персональну інформацію третьої особи, ви маєте отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації у відповідності до даних правил

Персональна інформація, яку ви передані нам через наш додаток, буде використовуватися задля цілей, зазначених в цих правилах або на відповідних сторінках додатку. Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію в наступних цілях:

1. адміністрування нашого додатку, веб-сайту та бізнесу;
2. персоналізація нашого веб-сайту та додатку для вас;
3. надання вам можливості користуватися сервісами, доступними на нашому веб-сайті та додатку;
4. надання вам послуг, придбаних через наш веб-сайт та (або) додаток
5. надсилання вам повідомлень, рахунків та нагадувань про сплату, та отримання платежів від вас;
6. надсилання вам немаркетингових комерційних повідомлень

7. надсилання вам електронною поштою повідомлень, які ви спеціально запросили;
8. надсилання вам електронної розсилки, якщо ви її замовили (ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати електронні розсилки від нас)
9. надсилання вам маркетингових повідомлень стосовно нашої ділової активності або ділової активності старанно відібраних сторонніх компаній, яка, на нашу думку, може вас зацікавити, шляхом публікацій або, якщо ви конкретно надали на це згоду – шляхом надсилання електронної пошти або за рахунок використання подібних технологій (ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати маркетингові повідомлення);
10. надання стороннім компаніям статистичної інформації про наших користувачів (проте, ці сторонні компанії не матимуть змоги ідентифікувати жодного окремого користувача з цих даних);
11. обробка запитів та скарг, зроблених вами або на вас, і які стосуються нашого додатку та веб-сайту;
12. з метою забезпечення безпеки нашого додатку та сайту та попередження шахрайства;
13. з метою перевірки відповідності умовам та правилам, які регламентують використання нашого додатку та веб-сайту (включаючи моніторинг приватних повідомлень, надісланих через сервіс приватних повідомлень нашого веб-сайту);
14. в інших цілях.

Якщо ви надали персональну інформацію для публікації на нашому веб-сайті, ми опублікуємо її. В іншому випадку, ми використовуємо цю інформацію у відповідності до ліцензії, яку ви нам надали.

Ваші налаштування конфіденційності можуть використовуватись для обмеження публікації ваших персональних даних на нашому веб-сайті, і можуть регулюватися за допомогою засобів управління конфіденційністю на веб-сайті.

Без вашої чітко вираженої згоди ми не будемо передавати вашу персональну інформацію жодній сторонній компанії для прямого маркетингового використання цією, або будь-якою іншою сторонньою компанією.

Розкриття персональної інформації

Ми лишаємо за собою право розкрити вашу персональну інформацію для будь-якого з наших працівників, керівників, страхувальників, професійних

радників, агентів, постачальників або субпідрядників, в об'ємі та цілях, визначених в цих правилах.

Ми за собою право розкрити вашу персональну інформацію для будь-якого члена нашої групи компаній (сюди входять наші дочірні компанії, наша кінцева холдингова компанія та всі її дочірні компанії) в об'ємі та цілях, визначених в цих правилах.

Ми лишаємо за собою право розкрити вашу персональну інформацію:

1. в тих випадках, в яких цього від нас вимагає закон;
2. у зв'язку з будь-яким поточними або майбутніми судовими процесами;
3. з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання шахрайству або зниження кредитних ризиків);
4. покупцеві (або потенційному покупцеві) будь-якого бізнесу або активів, які ми продаємо (або збираємося продати);
5. будь-якій особі, яка, як ми обґрунтовано вважаємо, може подати запит до суду або іншого уповноваженого органу про розкриття цих персональних даних і, на нашу обґрунтовану думку, цей суд або уповноважений орган видасть розпорядження на розкриття цих персональних даних.

Ми не будемо розкривати вашу персональну інформацію третім особам, за виключенням випадків, зазначених в цих правилах.

Міжнародні передачі персональної інформації

1. Інформація, яку ми збираємо, може зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими країнами, в яких ми здійснюємо свою діяльність, з метою надання нам можливості використовувати цю інформацію у відповідності з цими правилами.
2. Інформація, яку ми збираємо, може бути передана в наступні країни, де немає законів із захисту даних, аналогічних тим, що діють на території Європейської Економічної Зони: США, Росія, Японія, Китай та Індія.
3. Персональна інформація, які ви публікуєте на нашому веб-сайті, через Інтернет, може бути доступна в усьому світі. Ми не можемо перешкодити її використанню, або неправомірному використанню в злочинних цілях, сторонніми особами.

Погоджуючись з цими правилами, ви надаєте згоду на передачу вашої персональної інформації, зазначеної в розділі «**Збір персональних даних**»

Збереження персональної інформації

1. Цей розділ встановлює правила та процедури компанії щодо збереження персональної інформації. Дані правила та процедури призначені для забезпечення виконання нами наших юридичних зобов'язань щодо збереження та видалення персональної інформації.
2. Персональна інформація, яку ми обробляємо з певною метою або в певних цілях не повинна зберігатися довше, ніж потрібно для досягнення цієї мети або цих цілей.
3. Без обмежень положень, зазначених в п2 цього розділу , ми зазвичай видаляємо персональну інформацію, що підпадає у визначені нижче категорії, в дні та час, що визначені окремо:
4. Незважаючи на інші положення Розділу Є, ми будемо зберігати документи (включаючи електронні документи), які містять персональну інформацію:
 1. в тих випадках, в яких цього від нас вимагає закон;
 2. якщо ми вважатимемо, що ці документи можуть мати відношення до будь-якого поточного або майбутнього судового розгляду; та
 3. з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання шахрайству або зниження кредитних ризиків).

Захист вашої персональної інформації

1. Ми будемо вживати достатні технічні та організаційні заходи для попередження втрати, протиправного використання чи підробки вашої персональної інформації.
2. Всю надану вами персональну інформацію ми будемо зберігати на наших захищених (як паролем, так і фаєрволами) серверах.
3. Всі електронні фінансові транзакції, здійснені за допомогою нашого додатку та сайту, будуть захищені технологією шифрування даних.
4. Ви підтверджуєте своє ознайомлення з тим фактом, що передача інформації через Інтернет є по суті є незахищеною, і ми не можемо гарантувати захист даних, надісланих через всесвітню мережу.
5. Ви несете повну відповідальність за збереження свого пароля для доступу на наш додаток та веб-сайт в таємниці. Ми ніколи не будемо запитувати ваш пароль (за виключенням випадків, коли ви намагаєтесь увійти до свого облікового запису на нашому сайті).

Зміни та поправки

Ми лишаємо за собою право періодично вносити зміни та поправки в ці правила, та публікувати їх нову редакцію на нашому сайті. Ви повинні періодично перевіряти цю веб-сторінку, щоб пересвідчитись, що

розумієте зміст змін, внесених до цих правил. Ми також можемо проінформувати вас про внесення змін до цих правил шляхом надсилання електронної пошти або через систему передачі приватних повідомлень нашого сайту.

Ваші права

Ви можете надати нам вказівку надавати вам будь-яку персональну інформацію про вас, яку ми маємо; надання такої інформації буде здійснюватись в наступних випадках:

1. оплата зборів та надання відповідних підтверджень вашої особи (ми зазвичай приймаємо фотокопію вашого паспорта, завірену нотаріусом, та оригінальну копію рахунку на сплату за комунальні послуги для підтвердження вашої поточної адреси.)

Ми лишаємо за собою відмовити в наданні інформації за вашим запитом, в межах чинного законодавства.

Ви маєте право надати нам вказівку не обробляти вашу персональну інформацію в маркетингових цілях.

На практиці, ви, зазвичай, або завчасно погоджуєтесь з тим, щоб ви використовували вашу персональну інформацію в маркетингових цілях, або ми надамо вам можливість відмовитися від використання вашої інформації в маркетингових цілях.

Сторонні веб-сайти

Наш веб-сайт містить гіперпосилання на, та деталі про веб-сайти сторонніх компаній та осіб. Ми не маємо інструментів керування, та не несемо відповідальності за політику конфіденційності й практики сторонніх осіб та компаній в цій галузі.

Оновлення інформації

Будь-ласка, своєчасно повідомляйте нас, якщо ваша персональна інформація, яка знаходиться у нас, потребує оновлення чи виправлень.

Файли-Cookies

Наш веб-сайт використовує файли-cookies. Cookie — це файл, що містить ідентифікатор (стрічку, яка складається з літер та цифр), і який надсилається веб-сервером до веб-браузеру, та зберігається браузером. В подальшому, ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер запитує веб-сторінку з серверу. Файли-cookies можуть бути або «постійними» або «сеансові»: постійні будуть зберігатися браузером та будуть придатними до завершення терміну дії, якщо тільки не будуть видалені користувачем завчасно; «сеансові» навпаки – будуть видалятися після завершення сеансу роботи з сайтом або після закриття браузера. Файли-cookies зазвичай не містять жодної інформації, яка ідентифікує особу користувача. Проте, ваша персональна інформація, яку ми маємо, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається та отримана від файлів-cookies На нашому веб-сайті ми використовуємо як постійні, так і сеансові файли-cookies.}

Назви файлів-cookies, які ми використовуємо на нашому веб-сайті, та цілі, задля яких вони використовуються, зазначені нижче:

1. На нашому веб-сайті ми використовуємо Google Analytics та Adwords для розпізнавання комп'ютера, коли користувач відвідує веб-сайт / відстеження навігацію користувачів по веб-сайту/ дозволяє використовувати кошик користувача на сайті / вдосконалення зручності користування сайтом / аналіз використання веб-сайту / адміністрування сайту / попередження шахрайства та вдосконалення безпеки сайту / персоналізація сайту для кожного користувача / цільова реклама, яка може бути цікава окремим користувачам / вкажіть мету (цілі));

Більшість браузерів надають вам можливість відмовитися від використання файлів-cookies, наприклад:

1.в Internet Explorer (версія 10) ви можете заблокувати використовуючи налаштування керування файлами-cookie, доступними в меню «Інструменти» – «Опції Інтернету» – «Конфіденційність» – «Розширені» (“Tools,” “Internet Options,” “Privacy,” “Advanced”);

2.у Firefox (версія 24) ви можете заблокувати всі файли-cookie, натиснувши «Інструменти» – «Опції» – «Конфіденційність»: у випадяючому меню оберіть пункт «Використовувати користувацькі налаштування журналу» та зніміть виділення з пункту «Прийняти файли-cookie від сайтів»; та нарешті

3.в Chrome (версія 29) ви можете заблокувати всі файли-cookie увійшовши до меню «Налаштування та управління», та обравши «Налаштування» – «Відобразити розширені налаштування» та «Налаштування контенту», а потім обравши «Заборонити сайтам надсилати будь-які дані» під заголовком «Cookies».

Блокування всіх файлів-cookie матиме негативні наслідки на зручність користування багатьма веб-сайтами. Якщо ви заблокуєте файли-cookie, ви не зможете користуватися багатьма функціями нашого веб-сайту.

1.Ви можете видалити файли-cookie, які вже зберігаються на вашому комп'ютері, наприклад:

2.в Internet Explorer (версія 10), ви маєте видаляти файли-cookie вручну (інструкцію, як це зробити, можна знайти за адресою <http://support.microsoft.com/kb/278835>);

3.у Firefox (версія 24), файли-cookie можна видалити перейшовши в меню «Інструменти» – «Опції» – «Конфіденційність»: у випадяючому меню оберіть пункт «Використовувати користувацькі налаштування журналу», натисніть “Показати Cookies,” а потім – “Видалити всі Cookies”;

4.в Chrome (версія 29) ви можете видалити всі файли-cookie увійшовши до меню «Налаштування та управління», та обравши «Налаштування» – «Відобразити розширені налаштування» та «Очистити дані перегляду», а

перед тим оберіть пункт «Видалити файли-cookie та інші дані й плагіни сайтів».

Видалення файлів-cookie матиме негативні наслідки на зручність користування багатьма веб-сайтами.